

ASSEMBLEA ORDINARIA SOCI IsITT

18 Luglio 2012

Relazione delle attività realizzate dall'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti nel corso del 2011

Il 2011 è stato per l'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti, un anno caratterizzato dalla significativa collaborazione e integrazione con le attività della Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus in merito al turismo accessibile.

In questa annualità l'attività dell'associazione è stata ancora fortemente contraddistinta dall'impegno e dall'operosità, a titolo completamente gratuito, del Presidente Monzeglio, del Vicepresidente Zanon e del Segretario Bravo. Tutte le azioni e le iniziative realizzate sono state progettate, realizzate e promosse in stretta collaborazione dalle 3 cariche istituzionali nella piena convinzione che i principi e le tematiche del turismo per tutti possano veramente costituire un elemento imprescindibile per le dinamiche turistiche future in un'ottica sempre più rivolta all'equità, alla sostenibilità e alla responsabilità.

La congiuntura economica negativa e gli inevitabili tagli ai finanziamenti disposti dalle amministrazioni e dalle fondazioni non hanno risparmiato le attività dell'istituto. In particolare non è stato finanziato il progetto "TURISMO PER TUTTI: La Nuova Frontiera" Indagine, fotografia e analisi delle esperienze di turismo accessibile in Piemonte presentato nell'ambito del bando VivoMeglio di Fondazione CRT e volto a realizzare una nuova pubblicazione dedicata alle iniziative e buone prassi di turismo per tutti nella nostra regione. L'intenzione dell'associazione è quella di riproporre il progetto in futuro, anche rispetto ad altri bandi e linee di finanziamento. Il 2011 è stato comunque l'anno in cui l'associazione, pur mantenendo un forte legame e coinvolgimento con le azioni di turismo accessibile di CPD, ha iniziato a realizzare iniziative e interessere relazioni in maniera autonoma. In particolare risulta significativa la collaborazione con l'Azienda Turistica Locale Turismo Torino e Provincia per la quale l'istituto ha realizzato la verifica dell'accessibilità di itinerari turistici e ha concordato la realizzazione di una brochure sull'accoglienza per tutti destinata a tutti gli operatori turistici del territorio. La brochure "Accoglienza in tutto e per tutti" è stata realizzata nei primi mesi del 2012. L'istituto, inoltre, ha instaurato interessanti contatti e relazioni con l'Assessorato al Turismo della Regione Veneto che ci auguriamo si possano concretizzare, a breve, in progetti e collaborazioni specifiche.

In linea generale, le azioni e le iniziative realizzate da IsITT nel corso del 2011 ricoprono tutti i campi d'azione in cui opera l'associazione e sono presentati di seguito.

AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE E DIVULGAZIONE DEI PRINCIPI DEL TURISMO PER TUTTI

In linea con la *mission* dell'associazione che vede nella diffusione e nel consolidamento di una nuova cultura turistica capace di considerare e soddisfare le esigenze dei turisti con disabilità, l'istituto ha partecipato a convegni e seminari sul tema. In particolare il Presidente IsITT è stato chiamato ad intervenire su molteplici tematiche: dal superamento delle barriere architettoniche all'accoglienza turistica per tutti, dai principi per la rilevazione dell'accessibilità alle possibilità di accesso alle proposte culturali da parte di tutti i pubblici. La

diversificazione degli interventi richiesti è testimonianza del vasto campo d'azione in cui opera l'associazione e della competenza e professionalità riconosciuta, a livello nazionale, ai suoi tecnici.

In collaborazione con la CPD l'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti ha contribuito operativamente all'organizzazione dei seguenti convegni realizzati sul territorio piemontese:

- **Convegno PIEMONTE, UN'EMOZIONE DA VIVERE PER TUTTI Un percorso di opportunità concrete**
22 Giugno 2011
Auditorium del Conservatorio Cantelli – Novara
Monzeglio moderatore della Sessione II: L'accessibilità come parametro di qualità nell'accoglienza per tutti
Zanon moderatore Sessione IV: Promuovere il prodotto attraverso un'informazione chiara e affidabile
- **Convegno CULTURA PER TUTTI**
7 Dicembre 2011
Sala Polivalente del Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea – Rivoli (TO)
Monzeglio intervento dal titolo Riflessioni sull'accesso alla cultura: le debolezze del sistema, le concrete opportunità

Di seguito si riporta l'elenco dei convegni cui è stata richiesta la presenza di un rappresentante dell'associazione. Si specifica che tutte le partecipazioni sono state effettuate a titolo gratuito richiedendo però la copertura delle spese di trasferta per non gravare sul bilancio dell'associazione.

- Tavola Rotonda "Turismo accessibile: strutture per la terza età e turisti con disabilità"
TRE – Expo e Conference - Venezia, 5 maggio 2011
- Tavola Rotonda "Universal Design. Method, approach and specific projects" – International Meeting on Accessibility
Fondazione CRT - Torino, 16 e 17 Giugno 2011
- Convegno "Ivrea per tutti: microitinerari turistici accessibili a tutti per micro paesaggi culturali nel Canavese"
Associazione Arte per Tutti – Ivrea, 28 Giugno 2011
- Convegno "L'invasione degli altri corpi 2. Accessibilità alle persone con disabilità dei servizi e dei programmi culturali"
Fondazione Fitzcarraldo – Lecce 24 Settembre 2011
- Forum "Costruire l'Italia del futuro"
TTG Incontri - Rimini, 7 ottobre 2011
- Convegno "Sistemi urbani intelligenti" – Mondi Accessibili a Tutti. Incontri e progetti sulla cultura dell'accessibilità"
Sensoriabilis 2011 – Loreto, 14 Ottobre 2011
- Convegno "Una città per tutti. L'accessibilità nei percorsi pubblici per le persone con disabilità visiva"
UIC, IRIFOR e ANCI – Torino, 23 Novembre 2011
- Convegno "Turismo accessibile. Opportunità per il territorio"
Assessorato al Turismo della Provincia di Biella – Biella, 24 Novembre 2011
- Workshop "Fuori posto – Spazi e prospettive nei nuovi progetti di accessibilità"
Senioli e Nuova Rima – Torino, 24 Novembre 2011

AZIONI DI PROMOZIONE DELLA CULTURA DELL'ACCESSIBILITÀ E DELLA FRUIBILITÀ PER TUTTI

L'associazione, fin dalla pubblicazione "Viaggiare senza limiti: il Turismo per Tutti in Europa" ha fatto del settore della ricerca e della divulgazione tecnica dei principi della fruibilità a 360° un asse portante e fondamentale delle sue attività e delle modalità con le quali ampliare e consolidare la propria riconoscibilità presso il pubblico e gli operatori di settore. L'associazione è infatti convinta che lo sviluppo e il consolidamento di una nuova "cultura della fruibilità" che possa concretizzarsi nei diversi contesti della vita sociale (turismo, cultura, natura, ecc) passa inevitabilmente attraverso la diffusione di strumenti che possano far riflettere, supportare ed educare gli operatori e il pubblico sull'importanza e l'efficacia dell'attenzione alla concreta inclusione di tutti i pubblici.

In questo contesto anche nel 2011 l'impegno dell'associazione nella ricerca e nella divulgazione si è concretizzato con la collaborazione tecnica a studi e pubblicazioni. In particolare l'associazione ha realizzato, per conto di CPD, uno studio sull'accessibilità delle strutture ricettive e in collaborazione, sempre con CPD, una brochure sull'accessibilità degli eventi pubblici. Inoltre IsITT ha contribuito con uno specifico intervento alla guida Ivrea per Tutti realizzata dall'Associazione Arte per Tutti e curata dal suo presidente, Francesca Pregnolato, che è socia IsITT.

Di seguito si riporta un breve dettaglio degli studi e delle pubblicazioni realizzate.



Realizzazione dello studio "LA STRUTTURA RICETTIVA ACCESSIBILE. Proposta di un modello per tutti"

Studio tecnico volto a fare chiarezza sui principi e le soluzioni più opportune per realizzare strutture ricettive accessibili, comode e di qualità. Lo studio, partendo dalle prescrizioni normative intende fare chiarezza sui principi della piena fruibilità e dell'Universal Design proponendo una panoramica su soluzioni e buone prassi di accessibilità nel contesto ricettivo. Lo studio può costituire una buona base di partenza per la realizzazione futura di pubblicazioni sulle tematiche della ricettività alberghiera.



Collaborazione alla realizzazione della Brochure "EVENTI PER CHI? PER TUTTI. Indicazioni e suggerimenti per realizzare manifestazioni senza barriere"

Piccolo vademecum per stimolare e aiutare organizzatori, promotori e finanziatori di eventi e manifestazioni pubbliche a realizzare iniziative culturali, musicali, sportive e religiose senza barriere e fruibili da tutti i pubblici



Contributo alla Guida "IVREA PER TUTTI. Microitinerari turistici accessibili a tutti"

Guida che propone itinerari turistici accessibili nel Canavese. La pubblicazione propone inoltre riflessioni e note antropologiche, ergonomiche e prossemiche sull'inclusione sociale e sull'accessibilità. Contributo del Presidente IsITT dal titolo "Esigenze differenti, stessa voglia di viaggiare"

Tra le iniziative di promozione si ricorda inoltre la partecipazione attiva dei membri di IsITT ad alcuni tavoli di confronto sulle tematiche del turismo e della cultura accessibile. L'impegno in queste iniziative è considerato strategico per favorire, soprattutto a livello piemontese, la diffusione di una cultura dell'accessibilità fondata sui principi della piena inclusione, della massima autonomia, dell'affidabilità delle informazioni e soprattutto della ricerca di un alto livello di qualità complessiva delle soluzioni proposte.

Il 2011 ha visto la stimolante, proficua e costante partecipazione dei membri di IsITT al **"Tavolo di Lavoro per le Destinazioni Accessibili"** promosso da Turismo Torino e Provincia che ha lavorato per la definizione di parametri tecnici per la valutazione della fruibilità delle destinazioni turistiche e del **"Tavolo di Confronto sulla Cultura Accessibile"** voluto da CPD e dal Dipartimento Educazione del Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea che ha redatto il Manifesto per la Cultura Accessibile a Tutti, prima esperienza, a livello nazionale, di riflessione e confronto sulle possibilità di accesso alla cultura da parte di persone con esigenze specifiche. I membri di IsITT hanno apportato ai tavoli la loro esperienza e competenza tecnica, in particolare il Presidente IsITT è stato chiamato più volte nominato portavoce del Tavolo Cultura Accessibile e chiamato a presentare il Manifesto nell'ambito di seminari e convegni sul tema. Per quanto concerne le collaborazioni si segnala, infine, il contributo dato dall'associazione allo studio pilota della Fondazione ESSL sulle politiche della disabilità in Europa, in applicazione alla convenzione ONU in Italia, realizzato a titolo gratuito per la Fondazione CRT.

Nell'ambito del contesto di promozione si segnala infine, che IsITT è stato presente, con un proprio spazio espositivo a TTG Incontri la principale fiera del turismo b2b italiana che registra oltre 35mila presenze in 3 giorni. Grazie ai propri contatti e al riconoscimento, sempre più diffuso, dell'importanza delle tematiche affrontate l'associazione è riuscita ad avere, anche nel 2011, uno stand espositivo a titolo completamente gratuito garantendosi così una buona visibilità in una vetrina di prestigio.

AZIONI DI FORMAZIONE

Considerato che la formazione sulle tematiche dell'accessibilità e dell'accoglienza per tutti costituiscono un elemento imprescindibile per lo sviluppo di opportunità turistiche fruibili e appaganti per tutti, anche nel 2011 IsITT ha realizzato iniziative in questo specifico campo d'azione. In particolare, in collaborazione con l'Agenzia Formativa FORMA, il presidente e il segretario di IsITT hanno realizzato docenze specialistiche nell'ambito dei seguenti corsi/giornate di formazione:

- **Seminari "Se il mercato non va in montagna ... la montagna va sul mercato"**
18 Aprile 2011 – GAL Valli di Lanzo, Ceronda e Casterone
Docenze in merito alla normativa sull'accessibilità, ai principi di fruibilità e all'accoglienza per tutti

- **Giornata di formazione per tecnici rilevatori di IsNART – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche**
8 Giugno 2011 – IsNART e Camera di Commercio di Ascoli Piceno
Docenze sulla normativa italiana in materia di barriere architettoniche e sulle tecniche e i principi di rilevazione dell'accessibilità

Nel contesto formativo, inoltre, IsITT ha fornito l'apporto tecnico-scientifico per la realizzazione del **percorso FAD** – Formazione a Distanza dal titolo **"Accogliere il cliente con esigenze specifiche"** destinato alla qualificazione professionale degli albergatori piemontesi in merito all'accoglienza dei clienti con disabilità. IsITT ha collaborato con Turismabile sia alla creazione della piattaforma informatica sia alla progettazione e redazione dei contenuti del corso, strutturato attraverso filmati video e approfondimenti testuali. Il corso,

promosso da Federalberghi Torino e dall'Agencia Formativa FORMA potrà avere, in futuro, possibile diffusione su scala nazionale.

AZIONI DI VERIFICA E RILEVAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ

In questo contesto, che rappresenta uno degli ambiti privilegiati in cui si concretizza l'esperienza e la professionalità dei membri dell'associazione, il 2011 ha visto la realizzazione di iniziative autonome e ripetute. In particolare, a seguito delle verifiche effettuate nel 2010 (sentiero del Monte Rotta a Sestriere e Giro del Lago di Ceresole Reale) Turismo Torino e Provincia ha richiesto la verifica di alcuni itinerari turistici a Torino. L'iniziativa rientra tra le iniziative che l'ATL ha intrapreso nell'ambito del turismo accessibile e testimonia il rapporto il proficuo rapporto instaurato con IsITT. In particolare nel corso del 2011 sono stati verificati i seguenti percorsi:

- 19 febbraio 2011 - Itinerario "1861 Torino Capitale d'Italia"
- 17 maggio 2011 - Itinerario "Torino Golosa"
- 17 maggio 2011 – Itinerario "A spasso per le Botteghe d'Autore"
- 8 novembre 2011 – Itinerario "Passeggiate sotto le Luci d'Artista"



Per ogni itinerario verificato è stata redatta una specifica scheda dettagliata con tutte le indicazioni e gli accorgimenti per consentirne la piena fruibilità da parte di molteplici pubblici. Nel caso di presenza di barriere architettoniche lungo il percorso tradizionale i tecnici IsITT hanno ricercato percorsi alternativi per garantirne la fruibilità in autonomia da parte dei turisti in carrozzina, deviazioni segnalate e descritte all'interno della scheda tecnica. Tutte le rilevazioni effettuate sono state mirate alla rilevazione del livello di fruibilità da parte di visitatori con disabilità fisico-motorie fornendo, ove possibile, spunti, suggerimenti e indicazioni anche per migliorarne la fruibilità da parte di persone non vedenti.

Tra le iniziative di verifica dell'accessibilità di itinerari l'istituto ha instaurato rapporti con il Politecnico di Torino per un possibile supporto tecnico nell'ambito del progetto LHAC – League of Historical Cities finanziato dalla Fondazione CRT e finalizzato alla creazione di un itinerario turistico-culturale nel centro storico di Torino accessibile con fruizione multimediale user friendly.

Interessanti contatti e relazioni sono state intraprese, nel corso del 2011, anche con i dirigenti dell'Assessorato al Turismo della Regione Veneto per possibili partecipazioni e collaborazioni dell'istituto a iniziative volte al miglioramento e alla promozione del turismo accessibile veneto, nell'ambito del Progetto d'Eccellenza Sviluppo del turismo sociale e accessibile. Sempre nell'ambito delle azioni di verifica dell'accessibilità l'associazione ha operato nella creazione di griglie dettagliate per la rilevazione e valutazione dell'accessibilità sia di percorsi/itinerari che di strutture ricettive, che potranno costituire la base per la rilevazioni future.

Il 2011 infine è stato anche l'anno del restyling del logo dell'associazione, che è stato realizzato, a titolo gratuito grazie alla mediazione del Vicepresidente Zanon, dallo studio grafico GIOB di Torino. Con il nuovo logo è stata realizzata, in versione digitale, la brochure istituzionale dell'associazione tradotta anche in lingua inglese grazie alla collaborazione, a titolo gratuito, della socia IsITT Sarah Capper.

AZIONI PREVISTE PER IL 2012

Per il 2012 l'associazione si propone di ampliare e consolidare la propria immagine e riconoscibilità nel contesto nazionale del turismo accessibile, valorizzando le proprie competenze tecniche e professionali in un'ottica volta a promuovere, sempre più, i concetti di qualità e sostenibilità del turismo e dell'accoglienza per tutti rispetto ai concetti di turismo sociale, visione assistenzialistica e battaglie per il diritto al viaggio maggiormente legate all'approccio delle associazioni di tutela dei diritti delle persone con disabilità. L'obiettivo di IsITT è quello di trasmettere un approccio e una filosofia diverse che fanno dell'accessibilità e della fruibilità da parte di tutti i pubblici un elemento cardine e imprescindibile per una qualsiasi proposta turistica, culturale e naturalistica che possa definirsi di qualità.

In questo contesto l'associazione si propone di realizzare nel 2012 le seguenti azioni:

- realizzazione, presumibilmente entro l'autunno, del sito internet dell'associazione che sarà bilingue italiano/inglese e accessibile rispetto ai parametri del W3C;
- presentazione di progetti nell'ambito di bandi regionali e nazionali sulle tematiche dell'accessibilità del turismo, della cultura e della natura ad integrazione delle iniziative sviluppate in autonomia da CPD;
- rafforzare il ruolo di IsITT come comitato scientifico e come punto di riferimento, anche a livello nazionale, tra i soggetti che operano nel segmento del turismo accessibile;
- migliorare la conoscenza e la riconoscibilità dell'associazione nei confronti degli assessorati al turismo delle regioni e delle province italiane.

Torino, 18 Luglio 2012

IsITT
Il Presidente
Eugenia Monzoglio
