

# isiTT

## Istituto Italiano per il Turismo per Tutti

I professionisti del turismo accessibile

**IsITT**

Via San Marino, 10  
10134 Torino

Tel. +39 011 319 81 45  
Fax. +39 011 318 76 56

[www.isitt.it](http://www.isitt.it)  
[segreteria@isitt.it](mailto:segreteria@isitt.it)



IsITT  
Via San Marino, 10  
10 134 Torino  
Tel. + 39 011 319 81 45  
Fax. +39 011 318 76 56



IsITT è un'associazione nata dalla volontà di alcuni professionisti del turismo e dell'accessibilità di investire nel miglioramento della qualità turistica per garantire a tutti i cittadini, senza esclusioni di sorta, il diritto al viaggio e alla vacanza.

Grazie ad uno staff multidisciplinare, con consolidata esperienza in materia di superamento delle barriere architettoniche, di progettazione universale e inclusiva, di comunicazione, di marketing e di accoglienza turistica, IsITT si è caratterizzato, fin dalla sua fondazione nel 2009, come punto di riferimento per tutte le realtà, pubbliche o private, che intendono intraprendere un percorso di miglioramento e valorizzazione della propria realtà in un'ottica di accessibilità e fruibilità per tutti.

La filosofia dell'associazione è quella di porre al centro del sistema turistico il visitatore nella sua molteplicità di accezioni (bambino, anziano, persona con disabilità, ecc) proponendo una "lettura" del prodotto in chiave accessibile: dalla fruizione alla promozione.

L'associazione crede che solo attraverso l'adeguamento e il miglioramento di tutti gli elementi della filiera turistica si possa giungere ad un "prodotto di qualità" capace di rispondere ad esigenze, aspettative e necessità di tutti i turisti, compresi quelli con disabilità.

L'innovazione dell'approccio adottato e la comprovata esperienza dei suoi professionisti hanno permesso ad IsITT di entrare a far parte delle principali reti nazionali ed europee del turismo accessibile, identificandosi come uno dei principali consulenti per supportare tutte quelle realtà, pubbliche e private, interessate a migliorare la propria offerta nei confronti dei turisti con esigenze specifiche in un'ottica di qualità a 360°.

Una delle principali attività di IsITT, realizzata grazie al contributo di professionisti con comprovata competenza ed esperienza nel settore, è la consulenza e il supporto tecnico alle pubbliche amministrazioni e alle imprese private nella valorizzazione del proprio patrimonio in un'ottica di fruibilità per tutti

## Consulenza tecnica in materia di turismo accessibile

### Sviluppo e promozione del turismo accessibile

Individuazione e valutazione del livello di fruibilità di risorse e servizi del territorio e creazione di proposte turistiche accessibili. Coordinamento e realizzazione di iniziative di promozione turistica mirate verso specifici target (workshop tecnici per Tour Operator specializzati, educational per giornalisti e opinion leader della disabilità, ecc).

### Qualificazione dell'offerta turistica

Supporto tecnico per il miglioramento dell'accessibilità strutturale di strutture ricettive, risorse culturali e naturalistiche. Iniziative di sensibilizzazione degli operatori del settore sulle politiche e le tecniche di "accoglienza per tutti". Azioni di valorizzazione e messa in rete dell'offerta turistica con efficaci sistemi di comunicazione e adeguate modalità di restituzione dei dati e delle informazioni (creazione e realizzazione, per qualsiasi territorio, della Catena dell'Accessibilità).

### Verifica dell'accessibilità di itinerari e risorse turistiche

Rilevazione tecnica, tramite questionari strutturati e verifiche in loco da parte di tecnici appositamente formati, del livello di fruibilità di strutture ricettive e risorse storiche, culturali, naturalistiche, religiose, commerciali, ecc.

Valutazione delle risorse, da parte di esperti dell'accessibilità, rispetto alle esigenze di turisti in carrozzina e con difficoltà motorie, con disabilità sensoriali, intellettive, psichiche e relazionali.

Realizzazione di prodotti e supporti (schede, guide, ecc) per agevolare la visita in autonomia da parte di turisti con esigenze specifiche.

### Consulenza specialistica su barriere architettoniche e progettazione accessibile

L'associazione offre assistenza e supporto a soggetti pubblici e privati nella progettazione di strutture e servizi e nell'adeguamento dell'esistente a requisiti di accessibilità, fruibilità e benessere. I professionisti di IsITT mettono a disposizione il proprio know how per la realizzazione di spazi aperti e costruiti (strutture ricettive, musei, aree naturalistiche, parchi tematici, ecc) che rispettino i principi del Design for All e di una progettazione universale e inclusiva.

### Progetto Turismabile

IsITT offre consulenza tecnico-specialistica per le attività dello "Sportello Albergatori in materia di abbattimento delle barriere architettoniche". L'associazione offre inoltre le proprie competenze per la realizzazione di studi, ricerche e interventi di sensibilizzazione in merito alle tematiche della progettazione accessibile, dell'accoglienza per tutti e della promozione turistica rispetto a specifici target.

Fin dalla sua fondazione IsITT crede e investe nella promozione delle tematiche e della filosofia del turismo per tutti. In particolare l'associazione è impegnata nella realizzazione di pubblicazioni, studi e brochure volti alla diffusione dei principi di una qualità a 360° fondata sul concetto di piena inclusione sociale di TUTTI i cittadini

## Ricerca, promozione e valorizzazione del turismo per tutti

### Publicazione "Viaggiare senza limiti: il Turismo per Tutti in Europa"

Publicato nel 2010 con il contributo di Fondazione CRT il volume è una raccolta di saggi e contributi dei principali esponenti, nazionali ed internazionali, del turismo accessibile. L'opera costituisce un importante punto di partenza per chi, nel mondo del turismo, voglia avvicinarsi ad un nuovo ma significativo segmento di mercato. La pubblicazione è un significativo contributo per fare chiarezza in un settore estremamente complesso, tentando di favorire la comprensione di quali siano le esigenze specifiche e particolari, di come debbano essere considerate e affrontate e di quanto sia promettente il mercato.

430 pagine, in italiano e inglese, per raccontare il turismo accessibile dal punto di vista della domanda, dell'offerta e della promozione



### Brochure EVENTI PER CHI? PER TUTTI

*Indicazioni e suggerimenti per realizzare manifestazioni "senza barriere"*

Publicata nel 2011 la brochure è un piccolo vademecum per stimolare e aiutare organizzatori, promotori e finanziatori di eventi e manifestazioni pubbliche a realizzare iniziative culturali, musicali, sportive e religiose senza barriere e fruibili da tutti i pubblici.

La pubblicazione, ricca di indicazioni e suggerimenti tecnici per migliorare la fruibilità degli eventi, intende spronare tutti gli operatori del settore – dall'organizzatore al finanziatore, dal promotore al curatore – a considerare e introdurre nel loro operato quotidiano nuovi elementi per favorire la piena fruibilità in un'ottica che consideri l'accessibilità non solo come assenza di barriere architettoniche ma come possibilità per tutti di partecipare attivamente e con soddisfazione alle iniziative pubbliche, senza discriminazioni o limitazioni di sorta.



### Manuale ACCOGLIENZA IN TUTTO E PER TUTTI

*Suggerimenti, riflessioni e consigli per migliorare l'ospitalità dei turisti con esigenze specifiche*

Publicato nel 2012, il manuale vuole essere uno strumento di supporto agli operatori del comparto turistico e offrire informazioni e suggerimenti per una corretta gestione del rapporto con i clienti/turisti con particolari esigenze. Il manuale è stato redatto dopo un'indagine condotta da ISNART su incarico della CPD, da cui emerge come gli operatori piemontesi della filiera turistica siano sensibili alle problematiche del turismo accessibile, ma poco informati sui bisogni e le necessità dei turisti in difficoltà.



La diffusione di una nuova cultura turistica e l'educazione degli operatori a riconoscere le esigenze di un visitatore sempre meno standardizzato, sono obiettivi fondamentali per l'associazione. Per questo la partecipazione e l'organizzazione di convegni e momenti di confronto sul tema costituiscono uno degli assi fondanti dell'associazione

### Convegno Internazionale SVILUPPO DEL TURISMO PER TUTTI

*Strategie di promozione e buone prassi nell'offerta*

Sala Convegni Fondazione Ferrero – Alba (CN)  
11 e 12 giugno 2010



Circa 50 relatori si sono confrontati, in sessioni plenarie e tavole rotonde, sulle potenzialità del turismo accessibile, un segmento di mercato ancora poco conosciuto e spesso trascurato dagli operatori. Ad una platea di oltre 200 partecipanti sono state presentate buone prassi nazionali ed estere ponendo l'attenzione sulle possibilità concrete per far incontrare una domanda in costante crescita con un'offerta dove la qualità dell'accoglienza è il fattore chiave.

### Convegno Nazionale PIEMONTE, UN'EMOZIONE DA VIVERE PER TUTTI

*Un percorso di opportunità concrete*

Auditorium del Conservatorio Cantelli – Novara  
22 giugno 2011



Oltre 20 relatori hanno presentato le esperienze di turismo accessibile realizzate in Piemonte e discusso sulle politiche e sulle strategie messe in atto. Prendendo spunto dai risultati dell'indagine Isnart sui flussi di turisti con esigenze specifiche in Piemonte, il convegno è stata l'occasione per fare una fotografia dello stato dell'arte piemontese e valutare le politiche future. L'incontro infatti ha portato gli oltre 150 partecipanti ad approfondire le tematiche della ricettività, del prodotto turistico e della comunicazione in un'ottica di fruibilità allargata.

## Sensibilizzazione e divulgazione del turismo per tutti

### Convegno Nazionale CULTURA PER TUTTI

*La cultura non è professione per pochi: è una condizione per tutti, che completa l'esistenza dell'uomo.*

Sala polivalente Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea – Rivoli (TO)  
7 dicembre 2011

Un'importante occasione di confronto e riflessione sulle tematiche dell'accessibilità e sulle nuove politiche museali ed espositive che dovranno essere sempre più inclusive e attente alle esigenze dei diversi pubblici.



L'iniziativa ha dato l'opportunità agli operatori culturali, al mondo dell'associazionismo e al pubblico di riflettere sull'importanza della piena e soddisfacente partecipazione delle persone con disabilità alle proposte artistiche e culturali, in un contesto di

accesso alla cultura che non è solo superamento delle barriere architettoniche ma anche e soprattutto progettazione inclusiva di spazi e contenuti, considerando come elemento imprescindibile il diritto al divertimento, alla cultura e alla partecipazione sociale di tutti i cittadini.

L'attività di formazione si sviluppa su due assi principali: docenza specialistica per conto di enti o associazioni e organizzazione di corsi e seminari sulle tematiche del turismo per tutti. Tra i servizi offerti, oltre alla docenza specializzata, vi sono la pianificazione e progettazione di percorsi formativi ad hoc per le diverse figure professionali, la collaborazione come partner tecnico a progetti di formazione a vasto raggio, la gestione della segreteria e l'assistenza in fase di promozione dei corsi

## Formazione

### Docenze specialistiche

I professionisti di ISITT svolgono, su richiesta di università, enti di formazione e scuole professionali, lezioni specifiche su: progettazione accessibile e inclusiva, tecniche e accorgimenti per l'accoglienza di clienti con esigenze specifiche, strumenti di promozione e comunicazione del turismo accessibile, modalità e suggerimenti per l'accompagnamento e la relazione con il turista con disabilità. In particolare lo staff di ISITT ha realizzato docenze specifiche per: Politecnico di Torino (Workshop CISDA e Corso di Perfezionamento in Universal Design), Ceaco&Cafo (Corso d'aggiornamento per guide turistiche); Consorzio Euroqualità Torino; Agenzia Formativa FORMA; Sagat – Aeroporto di Caselle; Aeroporto Corrado Gex – Aosta; Arenawais, ecc.

### Progetto “Parchi per tutti”

Realizzazione di percorsi formativi destinati agli operatori delle aree protette piemontesi. Corso di formazione per tecnici rilevatori di accessibilità volto a fornire competenze tecniche in merito alla progettazione accessibile, alla valutazione dell'accessibilità in ambienti naturali e alla scelta di ausili e soluzioni ad alta fruibilità. Giornate di formazione per addetti all'accompagnamento, all'informazione e alla didattica mirate a trasmettere gli elementi fondamentali per accogliere e relazionarsi in maniera efficace con i visitatori con disabilità.

### Progetto “Qualificazione dell'offerta ricettiva”

Coordinamento tecnico, pianificazione dei percorsi formativi e redazione dei contributi tecnici per i video e gli approfondimenti didattici nell'ambito del corso FAD - Formazione a Distanza “Accogliere il turista con esigenze specifiche” destinato agli operatori delle strutture ricettive associate a Federalberghi Piemonte. Il percorso formativo era volto a sfatare paure e preconcetti nei confronti dei clienti con disabilità fornendo suggerimenti, consigli, dettagli e competenze tecniche per poter offrire un'accoglienza di qualità.

### Seminari per albergatori e operatori turistici

Pianificazione e realizzazione di contributi formativi volti ad offrire una panoramica completa su: principi, filosofia e buone prassi del turismo per tutti. Docenze tecniche specialistiche su normativa, progettazione accessibile e tecniche di approccio e relazione con il cliente con disabilità.

### Giornate di sensibilizzazione

Organizzazione e realizzazione di giornate di introduzione alle tematiche del turismo accessibile e dell'accoglienza per tutti, volte a smentire preconcetti e luoghi comuni sulla disabilità, sviluppando nei partecipanti una nuova sensibilità e attenzione circa le questioni della fruibilità turistica in senso lato.

L'esperienza dei suoi professionisti e l'eredità acquisita dal progetto Turismabile hanno permesso a IsITT di entrare, in breve tempo, a far parte dei principali circuiti nazionali e internazionali del turismo accessibile.

La presenza all'interno di reti e tavoli istituzionali consente all'associazione di contribuire fattivamente allo sviluppo di politiche, strategie e iniziative di "turismo per tutti" consolidando la propria immagine nei confronti del vasto pubblico

### **Membro ENAT – European Network for Accessible Tourism**

Dal 2010 IsITT è membro ufficiale della Rete Europea per il Turismo Accessibile che riunisce realtà pubbliche, private, organizzazioni non governative e professionisti del turismo dediti allo sviluppo di un turismo sostenibile e socialmente responsabile. I membri ENAT si distinguono per il loro impegno nella realizzazione di destinazioni, prodotti e servizi turistici fruibili da tutti.

### **Membro della "Commissione Ministeriale per la Promozione e lo Sviluppo del Turismo Accessibile"**

Poco dopo la sua fondazione nel giugno 2009 IsITT è stato chiamato a far parte della Commissione ministeriale voluta dal Ministro del Turismo Brambilla per favorire l'accessibilità del turismo italiano. La Commissione, impegnata nell'abbattimento di ogni forma di barriere architettoniche, culturali e sensoriali ha prodotto il Manifesto del Turismo Accessibile.

### **Membro del "Tavolo tecnico di coordinamento sul turismo accessibile" della Regione Piemonte**

Il tavolo, istituito con DGR. n. 32-8237 del 18 febbraio 2008, è volto a connettere e armonizzare i progetti e le iniziative di "turismo per tutti" pianificate e realizzate in Piemonte. Ne fanno parte i rappresentanti delle ATL – Aziende Turistiche Locali, delle principali associazioni disabili piemontesi e delle realtà che operano attivamente nella promozione del turismo accessibile.

## **Presenza nella rete del turismo accessibile**

### **Membro del "Tavolo di confronto sulla cultura accessibile"**

IsITT è membro e collabora attivamente alle azioni del tavolo, istituito nel 2010 e volto a promuovere il confronto tra musei, istituzioni, associazioni e artisti piemontesi sul tema del diritto di cittadinanza di tutti nei luoghi della cultura. Fanno parte del tavolo i principali poli culturali e musei torinesi tra cui il Castello di Rivoli, la Reggia di Venaria Reale, la GAM, la Fondazione Fitzcarraldo insieme alle principali associazioni disabili (CPD, UIC, ENS) e a significative associazioni culturali.

### **Membro del "Tavolo di lavoro per le destinazioni accessibili"**

IsITT collabora attivamente al tavolo tecnico istituito da Turismo Torino e Provincia per la definizione dei parametri di una destinazione accessibile e la valorizzazione dei territori già rispondenti ai criteri minimi di fruibilità turistica per tutti.

### **Presenza a fiere, convegni ed eventi sul turismo accessibile e sostenibile**

IsITT è presente, con propri spazi o come ospite nello stand della Regione Piemonte, alle principali fiere del turismo (BIT, TTG Incontri) e del turismo accessibile e responsabile (Gitando All, Sensoriabilis).

Significativa è anche la partecipazione dello staff di IsITT a convegni nazionali e internazionali sulle tematiche del turismo accessibile, in qualità di esperti e tecnici del settore.

## Portfolio

Alexala – Agenzia Turistica Locale della Provincia di Alessandria	Grenzenlos - Barrierefrei Reisen - Anja Lenz (A)
Agenzia Formativa FORMA (TO)	Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche
Arenawais (AL)	Parco Faunistico dell'Appennino (AL)
Associazione Artepertutti (TO)	Parco Fluviale del Po Cuneese
Associazione Baby-Xitter (TO)	Parco della Valle del Ticino
Associazione Faunaviva (MI)	Politecnico di Torino
AstiTurismo – Agenzia Turistica Locale delle Provincia di Asti	Provincia di Ascoli Piceno
Azienda Turistica Locale del Biellese	Reggia di Venaria Reale
Azienda Turistica Locale del Cuneese	Regione Piemonte – Assessorato Cultura, Turismo e Sport – Settore Promozione Turistica
Azienda Turistica Locale della Provincia di Novara	Regione Piemonte – Assessorato Cultura, Turismo e Sport – Settore Offerta Turistica
Azienda Turistica Locale Valsesia e Vercelli	Réseau Empreintes (Haute Savoie - F)
Castello di Rivoli Museo d'Arte Contemporanea	SAGAT – Aeroporto di Caselle
CEACO & CAFOP - Ente di Formazione	Regione Piemonte – Assessorato Ambiente – Settore Sostenibilità, Salvaguardie ed Educazione Ambientale
CCIAA – Camera di Commercio Ascoli Piceno	SportAbili Alba (CN)
Consorzio di cooperative sociali Trait d'Union (AO)	TrE – Tourism Real Estate Expo (VE)
CPD – Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus	Turismo Torino e Provincia
Cooperativa Arnica (TO)	
Cooperativa C'Era l'Acca	
Corintea (TO)	
Distretto Turistico dei Laghi	
Diversamente Agibile (BO)	
Ente Turismo Alba Bra Langhe e Roero	
Federalberghi Piemonte	
Fundacion ONCE (Madrid)	
GAL Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone	