

progetto

PACCHETTI TURISTICI ACCESSIBILI

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



Partners



Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus

La CPD – Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus è un organismo di collegamento e coordinamento di più di 50 associazioni che operano nell'ambito della disabilità. Realizza diverse attività di assistenza, sostegno, sensibilizzazione e formazione. A partire dal progetto Turismabile, la CPD ha approfondito la sua esperienza e intensificato le azioni nell'ambito del Turismo per Tutti. Ad oggi, CPD porta avanti iniziative volte a migliorare la fruibilità turistica di strutture e destinazioni con azioni di formazione e valutazione dell'accessibilità e della divulgazione di una cultura turistica dell'accoglienza per tutti.

www.cpdconsulta.it www.turismabile.it



Gruppo di Azione Locale Valli di Lanzo Ceronda e Casternone

Il G.A.L., nato nel 2002, promuove lo sviluppo rurale delle valli di Lanzo Ceronda e Casternone attraverso il sostegno delle microimprese operanti nei settori agroalimentare, artigianato tipico e turistico – ricettivo e sostenendo progetti ed eventi ideati in accordo con le Unioni dei Comuni Montani.

www.gal-vallilanzocerondacasternone.it



Istituto Italiano per il Turismo per Tutti

Associazione di professionisti del turismo e dell'accessibilità, nata nel 2009, per contribuire alla diffusione della cultura dell'accessibilità nel comparto turistico garantendo a tutte le persone, senza discriminazioni di sorta, il diritto al viaggio, alla vacanza, allo svago e alla cultura. ISITT, grazie ad uno staff multidisciplinare, è un referente tecnico qualificato per tutte le realtà che intendono intraprendere un percorso di miglioramento e valorizzazione della propria realtà in un'ottica di piena fruibilità per tutti.

www.isitt.it



Federalberghi Torino

Federalberghi Torino o FedTo è l'associazione datoriale degli imprenditori turistico-albergieri della provincia di Torino, cui aderiscono le imprese alberghiere ed extralberghiere. FedTo, parte importante della Federazione Nazionale degli albergatori, aderisce a Confturismo Federazione delle Associazioni Italiane Alberghi e Turismo, U.R.A.P.A. - Unione Regionale delle Associazioni Piemontesi Albergatori, nonché a Confcommercio – AscomTorino.

www.federalberghi.com



For.Ter

Associazione senza scopo di lucro dell'Associazione del commercio, del turismo e dei servizi della provincia di Torino – ASCOM CONFCOMMERCIO costituita nel 1994. E' accreditata presso la Regione Piemonte per la Formazione professionale (per la sede di Torino e di Asti) e per i Servizi al lavoro.

www.forter.it

Pacchetti Turistici Accessibili è un progetto realizzato dalla **CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS** in collaborazione con **ISITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti**, **GAL - Gruppo di Azione Locale Valli di Lanzo Ceronda e Casternone**, **Federalberghi Torino** e **For.Ter - Formazione Terziario Piemonte**, nell'ambito del *Bando della Regione Piemonte per la diffusione della cultura di parità per tutti nel settore turistico*, approvato con D.D. n. 101 del 6/3/2013.

La cultura di parità per tutti nel settore turistico si basa sul concetto di **turismo per tutti**, ovvero quel turismo che consente a tutti gli individui, senza discriminazioni di sorta, di vivere un'esperienza turistica appagante e piacevole, in situazione di comfort. Il turismo per tutti si realizza laddove siano presenti due condizioni fondamentali: la **fruibilità** del prodotto turistico (pacchetto, destinazione, struttura...) e **l'accoglienza for all**.

Basandosi su questi presupposti, il progetto nasce con l'intento di ampliare le **competenze degli operatori turistici locali** in materia di **accoglienza del turista**

con esigenze specifiche e valutazione dell'accessibilità delle risorse e dei servizi turistici, per arrivare alla creazione di un **prodotto turistico** diversificato in base alla domanda, compatibile con la vasta gamma di richieste espresse dal turista a seconda delle proprie esigenze e peculiarità: il **pacchetto turistico accessibile**.

L'attività progettuale si è sviluppata quindi a partire da percorsi di **sensibilizzazione e di aumento di competenze** sulle tematiche del **turismo per tutti**, destinate a **tour operator incoming, operatori della ricettività e del commercio e giovani laureati in discipline turistiche e/o affini**

Le lezioni teoriche, i momenti di confronto, i laboratori e le esperienze pratiche sul campo sono stati essenziali per il conseguimento di importanti risultati, alcuni dei quali presentati in questa brochure:

- ▶ **Il Modello per la creazione di Pacchetti Turistici Accessibili**
- ▶ **I Pacchetti Turistici per Tutti**



► **Modello per
la creazione di
Pacchetti
Turistici
Accessibili**





Il Modello per la creazione dei Pacchetti Turistici Accessibili è stato realizzato in seguito al Seminario di approfondimento per Tour Operator Incoming **“Ideare, progettare e commercializzare proposte turistiche accessibili”**

Nasce da un lavoro congiunto tra Tour Operator e esperti di Turismo per Tutti finalizzato a raccogliere le buone prassi e il *know-how* degli uni e degli altri. E' quindi il risultato tangibile di un **processo di confronto e di scambio di esperienze** concepito per guidare gli operatori turistici nell'ideazione e nella realizzazione di **proposte turistiche for All**, fornendo loro una serie di **principi, linee guida, suggerimenti** per creare prodotti turistici per tutti.

Il Modello per la creazione di un pacchetto turistico accessibile rappresenta una cassetta degli attrezzi per gli operatori turistici impegnati nell'attività di incoming, da cui prendere spunto nella creazione, nella selezione e nella promozione di un Pacchetto Turistico per Tutti. Il modello raccoglie una serie di indicazioni e consigli per accompagnare gli operatori nell'elaborazione di offerte turistiche differenziate in base alle esigenze e peculiarità.

Per realizzare un Pacchetto Turistico Accessibile bisogna partire da due presupposti:

I clienti sono tutti uguali

La persona con disabilità o più in generale, la persona con esigenze specifiche è un turista a tutti gli effetti:
Esigenze diverse = stessa voglia di viaggiare

L'impegno e l'attenzione

dei professionisti del turismo sono determinanti nel creare una proposta turistica accessibile soddisfacente e appagante.

Prima di impostare una proposta turistica per tutti è fondamentale informarsi, confrontarsi e decodificare



Informarsi

se voglio creare una proposta turistica adeguata alle aspettative del cliente con esigenze specifiche, sarà mio scrupolo informarmi proprio sulle esigenze stesse. Nel caso di pacchetti turistici accessibili, pensati per le persone con disabilità, la conoscenza delle caratteristiche e delle implicazioni dei tre principali tipi di disabilità (motoria, sensoriale, intellettiva) influisce positivamente sulla qualità della mia proposta turistica, rendendola più soddisfacente



Confrontarsi

se voglio creare una proposta turistica che risponda alle aspettative del cliente, bisognerà dedicarsi al cliente la massima attenzione e disponibilità all'ascolto ma dovrò anche essere preparato a porre le giuste domande al fine di personalizzare la proposta in base alle esigenze, oltre ad essere preparati nel porre le giuste domande.



Decodificare

una struttura/attività accessibile non è sinonimo di soddisfazione del cliente con esigenze specifiche.

Per rispondere alle aspettative del cliente è bene non escludere a priori delle soluzioni ma riconoscere le potenzialità delle stesse in base alle aspettative, aspirazioni, desideri del cliente. Nella formulazione di proposte turistiche per tutti è bene imparare a leggere le strutture ed il territorio in maniera diversa anche valorizzando le caratteristiche dell'offerta a seconda delle esigenze del turista.

LA CREAZIONE DI UN PACCHETTO TURISTICO

Possiamo suddividere l'attività di creazione di un pacchetto turistico in 6 macro fasi:

1. Identificare le risorse turistiche, le attività e le strutture del territorio di riferimento
2. Verificarne il livello di accessibilità
3. Produrre una documentazione di dettaglio relativa ad ogni struttura
4. Organizzare i servizi in funzione delle esigenze particolari proprie del cliente
5. Aggregare le informazioni ottenute
6. Marketing: Comunicare in modo chiaro e dettagliato



Identificare

le risorse turistiche, le attività e le strutture

- ▶ Durante questa fase preliminare è bene ricordare che:
L'accessibilità non è il motivo della vacanza...ne è la condizione minima
- ▶ Le risorse turistiche che saranno inserite nel pacchetto dovranno essere di varia natura per prevedere e soddisfare la più ampia sfera di possibili interessi espressi dal turista: cultura, enogastronomia, storia, scienza, sport, religione, arte, ecc.
- ▶ E' importante, per far vivere al cliente un'esperienza turistica soddisfacente e appagante, includere nel pacchetto non solo risorse da visitare ma da "vivere": se possibile, ricordiamo di formulare proposte turistiche attive, partecipate, inserendo attività sportive, laboratoriali, creative...di vari ambiti (Es. possibilità di svolgere laboratori di cucina presso agriturismi, handbike, passeggiate guidate...)
- ▶ Considerare le tempistiche: avere delle esigenze specifiche comporta spesso una dilatazione dei tempi necessari alla persona per prepararsi, spostarsi ecc. Nell'organizzazione delle attività, teniamolo presente, magari programmando tempi più abbondanti.
- ▶ Talvolta, sempre a seconda delle esigenze del cliente, potrebbe non essere sufficiente la piena accessibilità delle strutture. Ricordiamo quindi di prendere in esame le modalità per arrivare alle stesse, privilegiando quelle più compatibili alle esigenze del cliente e facilmente raggiungibili.



Verificare

il livello di accessibilità

Per verificare il livello di accessibilità ricordiamoci che:

- ▶ Nella ricerca delle strutture e delle attrattive turistiche accessibili, le informazioni reperibili dai siti internet o dalle brochure informative non sono sempre esaustive. E' meglio spendere un po' di tempo in più e privilegiare il contatto diretto (telefonate o ancor meglio visite in loco) per ottenere informazioni affidabili e approfondite, ricordandoci che il concetto di accessibilità è soggettivo rispetto le esigenze.
- ▶ Oltre all'accessibilità strutturale è fondamentale la qualità dell'accoglienza. Nella valutazione di una struttura, è bene non trascurare l'importanza dell'approccio e della relazione con il cliente. Considerare se il personale è sensibile, formato, se usa una terminologia adeguata rispetto la disabilità, avrà delle ricadute positive sulla qualità dell'offerta complessiva.
- ▶ E' importante che la comunicazione sia quanto più possibile chiara ed esaustiva nei rapporti tra il gruppo, il cliente singolo e la struttura (mail di conferma prenotazioni, dichiarazioni di eventuali intolleranze, allergie o problemi di salute ecc..) per una tutela non solo del Tour Operator, ma del turista stesso.
- ▶ La creazione di una scheda di dettaglio approfondita (servizi proposti, valutazione dell'accessibilità, agevolazioni ecc...) per ogni struttura e attrattiva turistica presa in esame, agevererà il lavoro di creazione del pacchetto turistico in base alle esigenze del turista. Ricordiamoci però di aggiornarla periodicamente.



Produrre

una documentazione di dettaglio

Dato che esistono varie tipologie di esigenze, non è possibile pensare ad una proposta turistica standard. Per questo motivo, nella creazione di un pacchetto, il processo documentale è indispensabile: permette infatti al Tour operator e al cliente di concordare la soluzione più idonea e appropriata. In quest'ottica ricordiamo che:

- ▶ Il risultato delle verifiche, dirette e indirette, deve essere documentato al maggiore livello di dettaglio possibile, indicando i punti di forza e le criticità al fine di avere un quadro immediato ed esaustivo della realtà turistica.
- ▶ Nel documento di dettaglio, accanto alla descrizione delle caratteristiche e degli spazi delle strutture (toilette, corridoi, larghezze porte, misure ascensore, altezza bancone, presenza di eventuali ostacoli, ecc.) l'inserimento di fotografie, misure, approfondimenti ne agevola la lettura e facilita la scelta delle soluzioni più adeguate.
- ▶ Esempio di informazioni che è utile reperire:
 - Numero di stanze accessibili
 - Misure relative a camere, bagni, sale (larghezza porte, altezza dispositivi..)
 - Accessibilità e fruibilità dei servizi (bagno, doccia..)
 - Accessibilità e fruibilità degli spazi comuni (assenza di barriere naturali e/o architettoniche, mappe tattili..)
 - Fruibilità autonoma o assistita (analisi barriere orizzontali e verticali, ascensori..)
 - Parcheggio (distanza dall'ingresso, posteggi riservati, stato della pavimentazione...)
 - Vicinanza di servizi extra
 - Ristorante, possibilità di scelta del menu in base a intolleranze /allergie/ regimi alimentari



Organizzare

i servizi per le esigenze particolari

Nella creazione del pacchetto, è bene potersi affidare ad una rete di contatti in grado di fornire servizi legati alle esigenze specifiche, come ad esempio operatori che gestiscono trasporti con mezzi attrezzati, ristoranti che prevedono menu per celiaci, cooperative che forniscono assistenti sanitari, enti che propongono attività sportive per persone in carrozzina. Preparare una lista di punti di riferimento semplifica e ottimizza il lavoro di creazione della proposta turistica.



Aggregare

le informazioni

Una volta raccolte tutte le informazioni necessarie, le aggregiamo accertandoci che le strutture e i servizi proposti coprano adeguatamente tutte le esigenze manifestate, in termini di interessi turistici, di esigenze particolari e di prevenzione di eventuali difficoltà.



Comunicare

in modo chiaro e dettagliato

Una volta creato il pacchetto turistico accessibile, occorre porre particolare attenzione all'attività di marketing e comunicazione. Il prodotto deve essere chiaro, ben descritto e fruibile da tutti, solo in questo modo il turista potrà effettuare la scelta della vacanza più idonea alle sue esigenze e aspettative. E' opportuno prendere in considerazione tutti i canali di comunicazione a disposizione (cataloghi, materiale cartaceo, brochure, locandine, sito web, social network) calibrando il modo di fornire le informazioni a seconda del canale scelto. Possiamo comunque evidenziare alcune buone prassi sempre valide:

- ▶ E' bene che le informazioni siano attendibili, aggiornate, obiettive e complete
- ▶ E' fondamentale utilizzare linguaggio e terminologia corretti e non discriminanti
- ▶ E' importante fornire sempre più alternative per poter approfondire le informazioni sulla fruibilità (numero di telefono e/o fax, indirizzo, email...)
- ▶ Le informazioni devono essere facilmente comprensibili prediligendo la descrizione testuale ai simboli.
- ▶ E' importante porre la giusta attenzione alla questione importanza della leggibilità: privilegiare i caratteri grandi, il contrasto cromatico, lo spazio tra le parole, la logica e la coerente organizzazione del testo
- ▶ In particolare, nel caso del Sito web, è necessario che sia conforme agli standard del W3C – linee guida WAI, cioè accessibile da tutti indipendentemente dal dispositivo utilizzato (PC, palmare, telefonino, diverso sistema operativo, browser).

► **Pacchetti
Turistici
per Tutti**



I Pacchetti Turistici sono stati elaborati dai giovani laureati in discipline turistiche che hanno partecipato al percorso **“Turismo Accessibile. Tecniche e approcci per creare pacchetti turistici for all”**

Il percorso si articolava in una parte teorica di approfondimento delle tematiche implicite al concetto di turismo per tutti (disabilità, accoglienza, accessibilità, fruibilità, normativa, comunicazione e marketing turistico), seguita da una parte pratica di applicazione delle nozioni apprese. Durante la fase pratica i partecipanti, affiancati dai TO Incoming, hanno lavorato all'ideazione di proposte turistiche per tutti nell'area sperimentale delle Valli di Lanzo.

Nell'elaborazione dei pacchetti, i partecipanti hanno preso in considerazione le strutture turistiche, gli eventi, le attività del territorio, ragionando in termini di fruibilità. Hanno quindi creato 18 pacchetti turistici, completi di locandina, programma e scheda tecnica sull'accessibilità ad uso del Tour Operator, con l'intento di proporre un'offerta turistica diversificata in base alle possibili esigenze del turista.





I pacchetti presentati in queste pagine non hanno la presunzione di essere fruibili completamente e contemporaneamente da tutti i target, rappresentano però un importante traguardo rispetto la diffusione di una cultura turistica attenta alle peculiarità e esigenze delle persone, una cultura in grado di garantire le pari opportunità di accesso e fruizione dell'esperienza turistica.

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
**DESTINAZIONE
ACCESSIBILE**
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



Tour delle Valli di Lanzo



COSTO*

699 €



DURATA

8 Giorni 7 Notti



PERIODO

Luglio

Un'occasione unica per scoprire le bellezze e i tesori delle Valli di Lanzo

Una settimana alla scoperta delle Valli di Lanzo, tra luoghi inconsueti e antiche tradizioni. Un susseguirsi di curiosità e attività nella natura: il parco avventura, la piscina, il labirinto sotterraneo, le escursioni in mountain bike o bici con pedalata assistita e tanto altro ancora... Senza dimenticare di assaporare gli ottimi piatti tipici e il buon vino locale!



approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



QUESTION MARK TRAVEL

Piazza Castello 31/A Ciriè (TORINO)

tel. +39 0119206602 tiziana@questionmarktravel.com

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Una MONTAGNA di neve per tutti



COSTO*

450 € (famiglia)



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Dicembre/Febbraio

Un week-end pensato ad hoc per la tua famiglia, divertimento sulla neve in sicurezza e relax garantito

Una meravigliosa mini vacanza invernale in compagnia dei tuoi bambini: tanti momenti di divertimento assicurato nello splendido scenario innevato del Colle del Lys, attrazioni sportive, emozionante rafting sulla neve, piste da sci, pattinaggio, momenti di animazione, ciaspolate in compagnia, degustazioni di buonissimo cioccolato e di molte altre specialità locali. Vieni a scoprire il fascino della "neve for all" nelle Valli di Lanzo!

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RELEVANZA E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



E...STATE con noi nelle Valli di Lanzo



COSTO*

280 €



DURATA

4 Giorni 3 Notti



PERIODO

Giugno/Settembre

**Immergiti nella natura con arrampicate,
escursioni e tanto divertimento.
Scegli le Valli per i tuoi bambini!**

Quest'estate scegli di portare i tuoi bambini nelle strutture più belle delle valli, dove potranno sperimentare tante nuove attività: 4 giorni a contatto con la natura, alla scoperta dell'apicoltura, dell'arrampicata, del trekking con gli asini...
Puoi trovare questo e tanto altro a pochi chilometri da Torino!

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Vivi le Valli di Lanzo tutte d'un fiato



COSTO*

299 €



DURATA

5 Giorni 4 Notti



PERIODO

Dicembre/Marzo

**Val Grande, Val di Ala, Valle di Viù:
attività adrenaliniche, ottimo cibo
ed incantevoli paesaggi saranno una
costante di questo soggiorno**

Chi ha detto che l'inverno limita l'attività sportiva? Niente di più sbagliato!! Venite nelle Valli di Lanzo dove tra una Fune tirolese, escursioni in motoslitte, sci di fondo e ciaspolate, avrete l'occasione di passare 5 giorni no stop immersi nella natura all'insegna dello sport, del divertimento e...del buon cibo!

approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
L. PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Sagra degli antichi Mestieri e Sapori



COSTO*

487 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Settembre

Un viaggio nella natura tra gusti e antiche tradizioni delle Valli di Lanzo

In occasione della Sagra dei prodotti tipici ed antichi mestieri di Lanzo Torinese, proponiamo un fine settimana alla scoperta delle Valli di Lanzo! Gli splendidi paesaggi e gli ottimi prodotti gastronomici saranno la degna cornice della manifestazione che ogni anno rievoca gli antichi mestieri della tradizione montana.



approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)

Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE



Week-end in Valle



COSTO*

130 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Giugno/Settembre

Ottima soluzione per i fine settimana estivi: non rimanere a boccheggiare in città, prendi la tua famiglia e portala nelle fresche Valli di Lanzo!

A pochi chilometri da Torino, le Valli di Lanzo ti offrono piacevoli passeggiate, escursioni in mountain bike, arrampicate e labirinti sotterranei senza dimenticare la buona cucina e il giusto relax. Una valida alternativa alla routine cittadina!



approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Weekend sulla neve nelle Valli di Lanzo



COSTO*

120 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Dicembre/Marzo

Un fine settimana di cultura e prodotti tipici tra Val d'Ala e Colle del Lys.

Tre giornate all'insegna di coinvolgenti attività sulla neve: sci di fondo, passeggiate con le ciaspole, fune tirolese, baby snowpark, escursioni in motoslitte e tanto altro ancora!



approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)

Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

In collaborazione con Turismo Torino e Provincia

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Un tuffo nel verde



COSTO*

315 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Giugno/Settembre

Un week-end di relax alla scoperta delle Valli di Lanzo: dalla natura incontaminata della Val Grande alle specialità della tradizione locale

Un fine settimana all'insegna di attività sportive, relax e degustazioni di prodotti tipici nella splendida cornice delle Valli di Lanzo. Lasciatevi emozionare dai paesaggi suggestivi delle Valli e scoprite i sapori genuini di questo territorio.



approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
L. PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Sport Cultura e Relax le Valli di Lanzo tutte da scoprire!



COSTO*

198 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Giugno/Settembre

Un soggiorno appagante per tutti i gusti, in cui la natura incontaminata delle Valli di Lanzo si fonde con il suo ricco patrimonio storico e culturale

Per una vacanza piena di emozioni...Venite a scoprire come nasce la Toma di Lanzo, per poi avventurarvi tra le meraviglie del ricco patrimonio gastronomico e culturale e cimentarvi nelle molte attività sportive immerse nel verde.

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RELEVANZA E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE

Linea Verde Giachino

LINEA VERDE GIACHINO

Via Natta 6 TORINO

tel. + 39.011.2263190 agenzia@buscompany.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Alla scoperta del Colle del Lys tra neve e ciaspole



COSTO*

30 €



DURATA

1 Giorno



PERIODO

Dicembre/Marzo

Una gita emozionante per le scuole nella cornice alpina delle Valli di Lanzo!

Un'intera giornata sulla neve alla scoperta delle ciaspole, dalla costruzione al loro utilizzo sulla neve. I bambini avranno l'occasione di provare le loro ciaspole su un percorso guidato facilitato sulla neve...e al termine: cioccolata calda con i tipici Torcetti di Lanzo... Il divertimento è garantito!



approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
L. PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI

Linea Verde Giachino

LINEA VERDE GIACHINO

Via Natta 6 TORINO

tel. + 39.011.2263190 agenzia@buscompany.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Trekking alla scoperta delle Valli di Lanzo



COSTO*

530 €



DURATA

5 Giorni 4 Notti



PERIODO

Giugno/Settembre

Cinque giorni in cammino nella natura incontaminata delle Valli di Lanzo

Passo dopo passo da Usseglio a Pialpetta, uno splendido percorso a contatto con la natura: trekking sui sentieri, rifugi, birdwatching e la suggestiva notte in tenda sotto il cielo stellato renderanno questa esperienza indimenticabile.

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RELEVANZA E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



QUESTION MARK TRAVEL

Piazza Castello 31/A Cirè (TORINO)

tel. +39 0119206602 tiziana@questionmarktravel.com

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Neve Luoghi e Sapori Pian della Mussa e Colle del Lys



COSTO*

219 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Dicembre/Marzo

Tre entusiasmanti giornate sulla neve nelle Valli di Lanzo.... A tutto sport!

Tre giornate nelle Valli di Lanzo per cimentarsi in tante divertenti attività sulla neve: sci di fondo, discesa, pattinaggio, snow tubing e ciaspolate... Per poi rifocillarsi con gli ottimi piatti della cucina tradizionale e la prelibata cioccolata artigianale!

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RELEVANZA E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



QUESTION MARK TRAVEL

Piazza Castello 31/A Cirì (TORINO)

tel. +39 0119206602 tiziana@questionmarktravel.com

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Non solo Natura... Gusto e Cultura nelle Valli di Lanzo



COSTO*

99 €



DURATA

2 Giorni 1 Notte



PERIODO

Maggio/Settembre

**Due giornate nella natura selvaggia
delle Valli di Lanzo alla scoperta delle
tradizioni e degli antichi sapori di
questo sorprendente territorio**

Partendo da Balme, culla dell'alpinismo piemontese e punto di partenza di suggestive escursioni, passando per il Pian della Mussa e assaporando la prelibatezza dei formaggi d'alpeggio, un fine settimana alla scoperta delle Valli di Lanzo, nella cornice delle vette Ciamarella e Bessanese.

approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI

Linea Verde Giachino

LINEA VERDE GIACHINO

Via Natta 6 TORINO

tel. + 39.011.2263190 agenzia@buscompany.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Un weekend, due località delle Valli di Lanzo



COSTO*

122 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Giugno/Settembre

Tre giorni per immergersi in sport, cultura e prodotti tipici tra Viù e Balme

Per allontanarsi dalla calura estiva, cosa c'è di meglio di un fine settimana nelle Valli di Lanzo? Tre giornate in cui sperimentare entusiasmanti attività a contatto con la natura e gustare in tutta la loro genuinità i prodotti tipici delle valli.

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)

Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

In collaborazione con Turismo Torino e Provincia

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Montagna in libertà



COSTO*

200 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

Dicembre/Marzo

Un bellissimo fine settimana nelle Valli di Lanzo alla scoperta di luoghi suggestivi e sapori autentici

Per trascorrere un fine settimana che coniughi sport, natura e storia della montagna, scegliete le Valli di Lanzo! Lasciatevi affascinare dalle meridiane di Balme, dalle testimonianze della Resistenza oltre che dalle attività sulla neve e dall'incanto della ciaspolata notturna!



approvato da



*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Alla scoperta della Val Grande e della Val Stura



COSTO*

230 €



DURATA

4 Giorni 3 Notti



PERIODO

Luglio

Una settimana emozionante in cui conoscere la Val Grande e la Val Stura!

Un'occasione imperdibile per lasciarsi conquistare dalla Val Grande e dalla Val Stura, località suggestive che coniugano il fascino e la durezza della montagna, oltre a proporre molteplici attività a contatto con la natura e i prelibati piatti tipici.

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)

Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

In collaborazione con Turismo Torino e Provincia

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Sagra della Toma di Lanzo e tour delle Valli



COSTO*

230 €



DURATA

4 Giorni 3 Notti



PERIODO

Luglio

4 giorni/3 notti per 8 persone nella splendida cornice delle Valli di Lanzo

Un'occasione unica per conoscere queste terre tra paesaggi incontaminati e suggestive borgate di montagna.

Il nostro tour vi porterà alla scoperta della cultura alpina piemontese culminando nell'imperdibile Sagra della Toma di Lanzo. La Mostra delle Razze Alpine vi proietterà poi nel folcloristico mondo degli allevatori d'alpeggio: tra campanacci decorati ad arte e divertenti concorsi di bellezza non mancherà occasione di gustare le prelibatezze della tradizione culinaria locale.

approvato da

turismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI ACCOGLIENZA
FOR ALL
L. PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE
TURISMO PER TUTTI



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)

Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



Tra boschi e sentieri alla scoperta delle Valli di Lanzo



COSTO*

445 €



DURATA

3 Giorni 2 Notti



PERIODO

3/5 Luglio

Tre giorni avventurosi nelle Valli di Lanzo all'insegna di sport e natura!

Una bellissima occasione per godere della natura incontaminata della montagna e delle molteplici attività che offre!
Lunghe passeggiate immerse nel verde, pareti attrezzate per arrampicata e la possibilità di provare un volo in parapendio!
Il tutto insaporito dalla bontà semplice dei piatti tipici montani.

approvato da

twismabile

*Il prezzo segnalato è indicativo e va concordato di volta in volta con il Tour Operator

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE
DELL'ACCESSIBILITÀ
TECNICHE DI AGOGUEZZA
FOR ALL
IL PACCHETTO
TURISTICO
ACCESSIBILE
comunicazione
dell'accessibilità
DESTINAZIONE
ACCESSIBILE
TURISMO PER TUTTI
CONFRONTO E APPROFONDIMENTI SU
DISABILITÀ ED ESIGENZE



AKITA TOUR

Via Rivarolo 49 MAPPANO (TORINO)
Tel. 0039 011 8128898 incoming@akitatour.it

Pacchetto turistico per tutti, pensato e realizzato nell'ambito del progetto "Pacchetti Turistici Accessibili" con particolare attenzione al tema della fruibilità e adatto a rispondere anche alle esigenze di turisti con disabilità. Per informazioni dettagliate contattare il Tour Operator.



La presente brochure è stata curata dalla CPD Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS settore Turismo per Tutti.

Ideazione grafica a cura di Alessia Pagotto

Hanno aderito al progetto

Turismo Torino e Provincia, Akita Tour, Question Mark Travel, Consorzio Operatori Turistici Valli di Lanzo, Global Tourist Consulting, Ascom – Confcommercio, Epat, Fiavet Piemonte Valle d'Aosta, Confesercenti, Frarin Viaggi Accessibili, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne- Università degli Studi di Torino, Consorzio Kairos Torino, Village for All, Orthosanit

Hanno partecipato al Seminario di approfondimento "Ideare, progettare e commercializzare pacchetti turistici accessibili": Linea Verde Giachino, Consorzio Operatori Turistici G.A.L. Valli di Lanzo, Nuna Travel, Social Tour, Turismo Torino e Provincia, Due ruote nel vento, Sweetaly, Question Mark Travel, InTo Tour Operator.

Hanno partecipato al Percorso "Turismo Accessibile. Tecniche e approcci per creare pacchetti turistici for all": Jessica Addamo, Marco Angeloni, Marco Ballatore, Alessia Barile, Alberto Borio, Arianna Cacciolatto, Antonella Caruso, Filippo Ciardi, Annarita D'Attolico, Mariana Iancu, Rossella Longo, Ilaria Manno, Silvia Quarta, Giuseppe Rizzello, Debora Spagnotto, Cristina Talenti, Francesca Torreno, Giulia Troni, Monica Turco.

Si ringraziano, in particolare, tutti i coloro che hanno partecipato, direttamente o indirettamente, alla realizzazione delle azioni progettuali.



CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS

Via San Marino 10 - 101 34 Torino
Tel. 011 198 62 570 - 011 318 82 85 Fax 011 318 76 56
segreteria@cpdconsulta.it - turismabile@cpdconsulta.it
www.cpdconsulta.it



G.A.L. Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone

Frazione Fè 2 - 100 70 Ceres (To)
Tel. e fax 012 352 16 36
info@gal-vallilanzocerondacasternone.it
www.gal-vallilanzocerondacasternone.it



ISITT - Istituto Italiano per il Turismo per Tutti

Via San Marino 10 - 10 134 Torino
Tel. 011 198 62 570 - 011 318 82 85 Fax 011 318 76 56
segreteria@isitt.it
www.isitt.it



Federalberghi Torino

Via Vincenzo Gioberti 11 - 10 128 Torino
Tel 011 566 01 24 Fax 011 513 07 00
info@federalberghi.com
www.federalberghi.com



FOR.TER Piemonte

via Massena 20 - 10 128 Torino
Tel. 011 551 62 90 - 011 551 62 62
Fax 011 551 62 29 - 011 551 62 96
forter@ascomtorino.it
www.forter.it

Le persone non fanno i viaggi, sono i viaggi che fanno le persone....
John Steinbeck

...rendiamo il Viaggio un diritto di tutti

La presente pubblicazione è stata realizzata con il contributo del
POR FSE 2007-2013 della Regione Piemonte

